

Allgemeine Geschäftsbedingungen

I. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die gesamten von Alexandra Romana Stern angebotenen Seminare, Trainings, Coaching, Beratungen, Qualifizierungen und Fortbildungen. Entgegenstehende oder diesen unseren Bedingungen abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Werden Verträge in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Geschäftsbedingungen vorbehaltlos geschlossen, gelten dennoch ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

II. Teilnahme

Seminare, Trainings, Coaching, Beratungen, Qualifizierungen und Fortbildungen von Alexandra Romana Stern stehen grundsätzlich jedem Interessenten offen. Sie eignen sich jedoch nicht als Ersatz für eine Psychotherapie. Die Teilnahme setzt psychische Gesundheit voraus. Besteht von Seiten der Berater oder Trainer berechtigte Zweifel an der Erfüllung dieser Voraussetzung, kann der Vertrag von unserer Seite, auch während des Trainings oder der Qualifizierungsmaßnahme, aus wichtigem Grund gekündigt werden. Die Platzvergabe ergibt sich aus der Reihenfolge der Anmeldung zu den jeweiligen Seminaren und Trainings. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, so werden wir Ihnen dies umgehend mitteilen.

III. Anmeldung und Vertragsschluss

Ihre Anmeldung ist möglichst frühzeitig schriftlich an Alexandra Romana Stern zu richten. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung und die Rechnung für das/die gewählte/n Seminare, Trainings, Coaching, Beratungen, Qualifizierungen und Fortbildungen per E-Mail, oder per Post. Ihre Anmeldung ist damit verbindlich. Nach Rechnungserhalt überweisen Sie bitte die Teilnahmegebühr unter Angabe Ihres Namens und der Rechnungsnummer auf das Konto von Alexandra Romana Stern. Sollte danach die erforderliche und vertraglich vereinbarte Zahlung nicht fristgemäß eintreffen, behalten wir uns vor, den Platz anderweitig zu vergeben.

IV. Mitwirkungspflicht des Auftraggebers

Der Auftraggeber hat dafür Sorge zu tragen, dass bis spätestens zwei Wochen vor dem Termin alle für die Vertragserfüllung notwendigen Informationen und Unterlagen erhält. Sofern sich im Zuge der Vorbereitung des Termins herausstellen sollte, dass zusätzliche Informationen und Unterlagen erforderlich sein sollten, hat der Auftraggeber diese auf schriftliche Aufforderung unverzüglich bereit zu stellen.

V. Teilnahmegebühr

Die Höhe der Teilnahmegebühr ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot. Die Gebühr ist der Endpreis je Teilnehmer, somit inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. In der Teilnahmegebühr enthalten sind alle Veranstaltungskosten und Kosten für Lernmittel. Nicht darin enthalten sind die Kosten für die Unterkunft am Veranstaltungsort.

V. Zahlungsbedingungen

Die gesamten Teilnahmegebühren sind vor Beginn der/dem gewählten Seminar, Trainings, Coaching, Beratungen, Qualifizierungen und Fortbildungen, zu zahlen. Verzug tritt spätestens 14 Tage nach Fälligkeit ein. Dieser gilt gegenüber einem Teilnehmer, der Verbraucher ist, nur dann ein, wenn auf diese Rechtsfolge in der Rechnung ausdrücklich hingewiesen wurde.

VI. Rücktritt durch den Teilnehmer

Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen die Möglichkeit, vom (Studien-)Vertrag zurückzutreten (Stornierung). Bis 2 Wochen (14 Tage) vor Beginn des gewählten Seminars, Trainings, Coachings, Beratungen, Qualifizierungen und Weiterbildungen ist ein kostenfreier Rücktritt möglich.

Eine bereits geleistete Anzahlung wird in voller Höhe zurückerstattet. Bis 1 Woche (7 Tage) vor Beginn eines Studienganges oder einer Qualifizierungsmaßnahme werden 50% der Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Bei einer Stornierung von weniger als 1 Woche (1-6 Tage) vor Beginn eines Studienganges oder einer Qualifizierungsmaßnahme wird die gesamte Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Bei Abbruch eines bereits laufenden Seminars, Trainings, Coachings, einer Beratung, Qualifizierung oder Fortbildung auf Ihre Veranlassung hin wird die Ausbildung bzw. Qualifizierung vollständig in Rechnung gestellt.

Online-Seminare können bis 1 Woche (7 Tage) vor Beginn kostenfrei storniert werden. Bei einer Stornierung von weniger als 1 Woche (1-6 Tage) vor Beginn des Seminars oder der Qualifizierung wird der gesamte Betrag in Rechnung gestellt.

VI. Verhinderung Alexandra Romana Stern

Für den Fall, dass der Coach, Trainer, Seminarleiter oder Berater unverschuldet (beispielsweise krankheitsbedingt) verhindert ist und der gebuchte Termin daher ausfällt, erhält der Auftraggeber eine schon gezahlte Vergütung zurückerstattet. Ein darüber hinausgehender Anspruch des Auftraggebers auf Erstattung etwaig angefallener sonstiger Kosten oder eines sonstigen Schadens werden ausgeschlossen.

VII. Rücktritt vom Vertrag

Wir sind berechtigt, aus wichtigem Grund und ungeachtet sonstiger Gründe von dem (Vertrag zurückzutreten, insbesondere wenn: nicht die Mindestteilnehmerzahl erreicht wird oder die Weiterbildung aus von uns nicht zu vertretenden Gründen abgesagt werden muss. Dies ist beispielsweise bei Krankheit/Unfall des Lehrbeauftragten oder Dozenten oder höherer Gewalt der Fall.

Oder wenn durch das Verhalten des Teilnehmers oder der Teilnehmerin, Mitarbeitern oder Kunden von Alexandra Romana Stern gegenüber, eine Zusammenarbeit nicht mehr zumutbar ist. Wir werden Sie unverzüglich über den Ausfall oder Abbruch des gewählten Seminars, Training, Coaching, der Beratungen, der Qualifizierungen und Fortbildungen schriftlich unterrichten und im Falle eines Rücktritts bereits gezahlte Studien-/Teilnehmergebühren anteilig oder ganz erstatten. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

VIII. Änderungen /Terminverschiebung

Studiengänge und Qualifizierungs- Bildungsmaßnahmen werden entsprechend der veröffentlichten Ankündigungen durchgeführt. Wir behalten uns jedoch vor, Änderungen aus inhaltlichen, didaktisch – methodischen oder organisatorischen Gründen vorzunehmen, sofern dies das Lern- und Qualifizierungsziel nicht grundlegend verändert. Muss ein Modul/ Ausbildungsblock aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, abgesagt werden, werden wir uns bemühen, einen Ersatztermin anzubieten. Können Sie den Ersatztermin nicht wahrnehmen, haben Sie die Möglichkeit, dieses Modul je nach Verfügbarkeit und Entscheidung des verantwortlichen Lehrbeauftragten oder Dozenten im Rahmen eines nachfolgenden Studiengangs oder einer Qualifizierungs- Bildungsmaßnahme, nachzuholen.

IX. Haftung

Für Sach- und Vermögensschäden, welche Alexandra Romana Stern zu vertreten hat, haftet sie, gleich aus welchem Rechtsgrund nur insoweit, als ihr Vorsatz und/oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Diese Haftungsbeschränkung gilt ebenfalls für die Lehrbeauftragten und Dozenten und Mitarbeiter von Alexandra Romana Stern. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich unsere Haftung auf die vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschäden.

X. Urheberrechte

Die den Teilnehmern ausgehändigten Studien, Ausbildungs- und Fortbildungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ausschließlich nur zur persönlichen Nutzung verwendet werden. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der ausgehändigten Unterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung durch Alexandra Romana Stern gestattet.

XI. Kündigung

Ist eine bestimmte Fortbildungsdauer vereinbart, ist eine ordentliche Kündigung ausgeschlossen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt. Jede Kündigung muss schriftlich erfolgen.

XII. Datenschutz

Wir möchten Sie darüber informieren, dass wir Sie bei Ihrer Anmeldung nach Ihrem Namen, Ihrer E-Mailadresse und Ihrer Adresse fragen müssen. Nur so kann ein Vertrag abgeschlossen werden. Ihre Anmelde Daten werden ausschließlich für interne Zwecke elektronisch gespeichert und unterliegen den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Die digitale Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich zu dem Zweck der Vertragsdurchführung und um Ihnen Programme und Informationen von Alexandra Romana Stern zu übersenden. Wir stellen Ihre persönlichen Daten nicht Dritten zur Verfügung.

Mit der Anmeldung erklären Sie sich mit der Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten einverstanden. Ihr Einverständnis kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

XIII. Form von Erklärungen

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der Teilnehmer uns gegenüber abzugeben hat, bedürfen der Schriftform. Ein handschriftlich unterzeichnetes Fax genügt dem Schriftformerfordernis.

XIV. Erfüllungsort, Rechtswahl, Gerichtsstand

Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort und Zahlungsort Berlin-Brandenburg. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich, rechtlichen Sondervermögen das für unseren Geschäftssitz zuständige Gericht.

XV. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit, Durchführbarkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Regelung tritt, soweit rechtlich zulässig, eine andere angemessene Regelung, welche wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien unter Berücksichtigung der Verkehrssitte bei wirtschaftlicher Betrachtungsweise und nach Treu und Glauben gewollt haben oder gewollt haben würden, wenn sie die Unwirksamkeit der Regelung bedacht hätten. § 139 BGB ist ausgeschlossen.

Stand 2024